

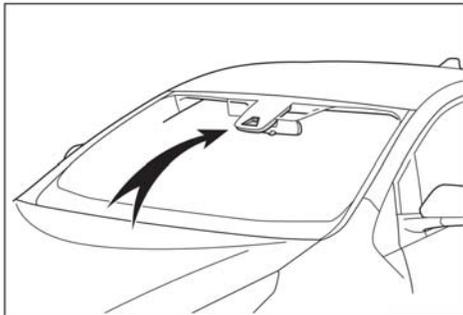
**To Dealership Parts, Service & Collision Centre Managers:**

**Please share this information with Windshield Repair Technicians, Collision Centers, Sublet glass providers and Wholesale Accounts.**

Windshields are an integral part of a vehicle. Toyota, Lexus & Scion, Genuine windshields plays an important role in the safety of the vehicle by providing structural rigidity, clarity, and integration with advanced vehicle technology. In addition, glass can play a critical role in noise dampening, UV protection, and general occupant comfort and safety.

Toyota, Lexus & Scion Genuine Windshields often play a role in the operation of various electrical components such as heads up display, cameras for accident avoidance, rain sensors, antennas, and heating elements. Non Genuine Windshields often do not account for these complex electrical components and may interfere with vehicle electronic systems, or cause these electronic systems to not function properly.

Camera:



Heads up display:



For these reasons, Toyota Canada Inc. does not support the use of Non-Genuine Windshields in a repair situation.

During windshield and fixed glass removal or replacement, it is crucial to follow proper installation procedures. These specific procedures are outlined in Toyota, Lexus & Scion model-specific Service Repair Manuals. The manuals provide detailed instructions and illustrations for removal and installation procedures for windshields and other glass in the vehicle. The repair manuals will also identify any single use parts that cannot be reused in this type of repair.

The following recommendations are provided as supplemental information to model-specific Service Repair Manual documented procedures.

- Technicians performing glass installation should be well trained and/or certified in glass installation methods as per provincial standards. If training is needed, glass installation courses are available through I-CAR or through automotive trade associations. It is essential for the installer to understand the role of stationary glass, be able to identify glass construction and stationary glass adhesive, understand the proper methods for removing and installing a windshield, understand the steps for preparing the glass and applying the adhesive and be able to troubleshoot and ensure proper installation.
- **Research any electronic / accident avoidance systems that may need calibration or initialization when the windshield is replaced (Toyota / Lexus Safety Sense Systems, Rain Sensing Wipers, Heads Up Displays)**
- **Research repair manuals to identify any single use parts needed in the repair.**
- Always inspect glass opening bonding surfaces for damage or corrosion that may negatively impact proper glass installation and repair/prepare as necessary.
- Consult the Service Repair Manuals for disassembly and installation procedures.
- Cover the interior & the exterior panels & components to protect them from glass & bonding debris.
- Remove glass, making sure not to damage painted finishes.
- **Body filler materials should NOT be used on bond surfaces.**
- Apply a two-part epoxy primer to properly prepared bare metal on the bonding surface and allow it to dry before installing the glass.
- Test fit replacement glass.
- Clean, prep, and prime glass as required by adhesive manufacturer.
- Apply urethane bead to glass as specified (width and height) and set glass. **Silicone adhesive and any other adhesives are not recommended because the tensile strength is insufficient.** Using incorrect adhesive could result in the windshield detaching from the body during an impact, resulting in the occupant being ejected if they are unbelted.
- Vacuum or blow (with low pressure air) to clean debris from interior & air ducts and reassemble.
- **Allow recommended cure time for urethane bond before delivering vehicle.**
- **Re-calibrate and test any electronic system that may be affected due to the windshield being replaced**

If a windshield is not bonded correctly, the glass has the potential to detach from the vehicle body, putting the occupants at great physical risk. It is therefore imperative that windshields are properly installed so as not to compromise the safety of the occupants.

Thank you for your support,



**David Welbanks**  
**Manager Technical Information**  
**Product Quality & Service Support**  
**Toyota Canada Inc.**

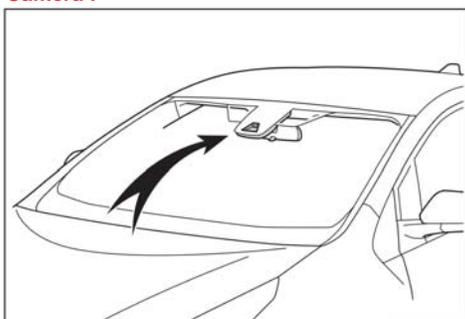
**À : Tous les directeurs des pièces, directeurs du service et directeurs des Centres de carrosserie**

**Veillez communiquer cette information aux techniciens de réparation des pare-brise, centres de carrosserie, fournisseurs de vitres et comptes en gros.**

Le pare-brise fait partie intégrante du véhicule. Les pare-brise d'origine Toyota, Lexus et Scion jouent un rôle important dans la sécurité des véhicules en assurant la rigidité structurale, la visibilité et l'intégration avec les technologies automobiles évoluées. De plus, les vitres d'auto jouent un rôle essentiel dans l'amortissement du bruit, la protection anti-UV, et le confort et la sécurité des occupants.

Les pare-brise d'origine Toyota, Lexus et Scion jouent souvent un rôle dans le fonctionnement des divers composants électriques, tels que l'affichage « tête haute », les caméras pour l'évitement des accidents, les capteurs de pluie, les antennes et les éléments de chauffage. Les pare-brise du marché de l'après-vente ne tiennent aucun compte de ces composants électriques complexes et peuvent même perturber les systèmes électriques, voire provoquer leur dysfonctionnement.

Caméra :



Affichage « tête haute » :



Pour ces raisons, Toyota Canada Inc. déconseille l'utilisation de pare-brise du marché de l'après-vente lors des réparations.

Lors de la dépose ou du remplacement d'un pare-brise ou de vitres fixes, il est crucial de suivre les procédures d'installation appropriées. Ces procédures sont décrites dans les manuels de réparation du service propres à chaque modèle Toyota, Lexus et Scion. Ces manuels contiennent des directives détaillées et des illustrations pour les procédures de pose et dépose de pare-brise et des autres vitres du véhicule. Les manuels de réparation signalent aussi les pièces individuelles qui ne peuvent pas être réutilisées dans ce type de réparation.

Les recommandations suivantes sont fournies à titre de complément d'information aux procédures décrites dans les manuels de réparation du service propres à chaque modèle.

- Les techniciens chargés de la pose des vitres doivent être bien formés et certifiés pour les méthodes d'installation, en conformité avec les normes provinciales. Si les techniciens ont besoin de suivre une formation, des cours sont offerts par I-CAR ou par le biais d'associations professionnelles automobiles. Il est essentiel que l'installateur comprenne le rôle des vitres fixes, soit capable de reconnaître le type de construction et d'adhésif utilisés, comprenne les méthodes de pose et dépose d'un pare-brise, comprennent les étapes de préparation des vitres et d'application de l'adhésif, et soit capable de détecter et résoudre les problèmes et d'effectuer correctement la pose.
- **Analysez les systèmes électroniques/d'évitement des accidents susceptibles de devoir être étalonnés ou initialisés lors du remplacement du pare-brise (systèmes Toyota/Lexus Safety Sense, essuie-glaces activés par la pluie, affichage « tête haute »).**
- **Consultez les manuels de réparation pour trouver les pièces individuelles nécessaires à la réparation.**
- Inspectez toujours les surfaces de collage des ouvertures de vitres à la recherche de dommages ou de corrosion susceptibles d'affecter la pose, et effectuez la préparation et les réparations nécessaires.
- Consultez les manuels de réparation du service pour des instructions de dépose et de pose détaillées.
- Couvrez les panneaux et les composants intérieurs et extérieurs pour les protéger des débris de verre et de collage.
- Démontez le pare-brise en prenant soin de ne pas endommager les surfaces peintes.
- **N'utilisez PAS de matériaux de remplissage sur les surfaces de collage.**
- Appliquez un apprêt époxy en deux parties pour bien préparer le métal sur la surface de collage et laissez sécher avant de poser le pare-brise.
- Vérifiez les dimensions du pare-brise de rechange.
- Nettoyez, préparez et apprêtez le pare-brise en respectant les exigences du fabricant d'adhésif.
- Appliquez un cordon d'uréthane sur le pare-brise en respectant les spécifications (largeur et hauteur) et posez la vitre. **L'emploi d'adhésifs au silicone et d'autres adhésifs est déconseillé en raison de leur résistance insuffisante.** Si vous employez un mauvais adhésif, le pare-brise pourrait se détacher de la carrosserie en cas de choc et les occupants pourraient être éjectés du véhicule s'ils n'ont pas bouclé leur ceinture de sécurité.
- À l'aide d'un aspirateur ou d'une soufflerie basse pression, nettoyez les débris à l'intérieur et dans les conduites, puis procédez au réassemblage.
- **Respectez le délai de durcissement recommandé pour le collage à l'uréthane avant de livrer le véhicule.**
- **Réétalonnez et vérifiez les systèmes électroniques susceptibles d'être affectés par le remplacement du pare-brise.**

Si un pare-brise n'est pas correctement collé, il pourrait se détacher de la carrosserie, faisant courir un grand risque de blessure aux occupants du véhicule. Il est impératif d'effectuer correctement la pose du pare-brise pour ne pas compromettre la sécurité des occupants.

Merci pour votre soutien,



David Welbanks  
Directeur, Information technique  
Qualité du produit et Soutien du service

Toyota Canada Inc.